

**Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг
в государственном казенном учреждении социального обслуживания «Краснодарского края «Приморско-Ахтарский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

1. В министерство труда и социального развития Краснодарского края.

Обращения направляются по местонахождению министерства:

Почтовый адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Чапаева, 58.

Виртуальная приемная на сайте министерства – www.sznkuban.ru.

Телефон/факс для приема письменных обращений: 8(861) 259-00-97.

Справочный телефон для консультирования граждан: 8(861) 259-03-27.

2. В ГКУ СО КК «Приморско–Ахтарский СРЦН»:

-в письменной форме в соответствии с требованиями
через приемную директора учреждения.

Для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: г. Приморско - Ахтарск, ул.Казачья, д.13 или отправить по почте.

-обратиться по телефонной линии учреждения
тел./факс 8(86143)31491.

- в форме электронного документа на электронную почту
sren_dobrota@msrsp.krasnodar.ru

Требования к обращению

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свою фамилию, имя, отчество
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ
- излагает суть предложения, заявления или жалобы
- ставит личную подпись и дату.