

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

УТВЕРЖДЕН

протоколом общественного совета при
министерстве труда и социального
развития Краснодарского края от 12
декабря 2016 года № 4

**Показатели, характеризующие дополнительные критерии оценки
качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края**

№ п/п	Показатели	Единица измерения (характеристика) показателя	Значение показателя в баллах	Применение показателей при оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания		
				стационарной формы обслуживания	полустационарной формы обслуживания	надомной формы обслуживания
1.	Показатель, характеризующий участие во Всероссийских и краевых социально значимых мероприятиях организации социального обслуживания					
1.1.	Отсутствие призовых мест / наличие призовых мест в краевых социально значимых мероприятиях / наличие призовых мест во Всероссийских социально значимых мероприятиях	баллы	0/0,5/1	да	да	да

2.	Показатель, характеризующий благоустройство, озеленение, эстетическое состояние территории и внутренних помещений организации социального обслуживания					
2.1.	Отсутствие / наличие: - текущего, капитального ремонта; - благоустроенной прилегающей территории к организации социального обслуживания	баллы	0/1 0/0,5 0/0,5	да	да	да
3.	Показатель, характеризующий внедрение новых методик и технологий социального обслуживания					
3.1.	Отсутствие / наличие новых методик и технологий социального обслуживания	баллы	0/1	да	да	да
4.	Показатель, характеризующий соблюдение сроков повышения квалификации работников организации, непосредственно оказывающими социальные услуги					
4.1.	Доля работников организации социального обслуживания, прошедших повышение квалификации в соответствии с планом на текущий период	менее 75% 75%-85% более 85%	0/0,5/1	да	да	да
5.	Показатель, характеризующий соотношение проведенной специальной оценки условий труда к общему количеству рабочих мест, подлежащих специальной оценке условий труда					
5.1.	Доля проведенной специальной оценки условий труда к общему количеству рабочих мест	менее 85% 85-90% более 90%	0/0,5/1	да	да	да

6.	Показатель, характеризующий наличие документально оформленной внутренней системы контроля организации социального обслуживания					
6.1.	Не соответствие / частичное соответствие / полное соответствие внутренней системы качества действующей нормативно-правовой документации	баллы	0/0,5/1	да	да	да
7.	Показатели, характеризующие наличие информации о деятельности организации социального обслуживания в СМИ					
7.1.	Менее 4 публикаций / от 5 до 10 публикаций / свыше 10 публикаций в СМИ, на официальных сайтах организаций	баллы	0/0,5/1	да	да	да